



Unternehmenspolitik zu Qualität, Umwelt, Energie und Nachhaltigkeit

Wir sind ein Familienunternehmen mit ca. 250 Mitarbeitern in zweiter und dritter Generation, welches am 22.07.1960 gegründet wurde. Wir sind seit mehr als 30 Jahren Mitglied in der Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e. V. und führen das Europäische Zertifikat, die Gütezeichen-Jahresurkunden RAL-GZ 992/1 (Haushalt- und Objektwäsche), RAL-GZ 992/2 (Krankenhauswäsche), RAL-GZ 992/3 (Wäsche aus Lebensmittelbetrieben) und RAL-GZ 992/4 (Bewohnerwäsche aus Pflegeeinrichtungen).

Mehr als 60 Jahre Erfahrungen haben uns zu einem anerkannten Unternehmen der Branche werden lassen. Qualität und Kundenzufriedenheit bilden den Grundstein unseres Erfolges.

Unser Leitspruch lautet: „Der Service ist unsere Stärke“.

Zusammen mit unseren Mitarbeitern und Kunden arbeiten wir stetig an Qualitäts- und Logistikverbesserungen. „Das Vertrauen eines Kunden zu gewinnen, dauert Jahre; es zu verlieren, Sekunden“ dies sind auch wir uns bei unserer täglichen Auftragsabwicklung immer bewusst. **Aus diesem Grund stehen Kundenzufriedenheit und Service bei uns an erster Stelle.** Unsere Kunden kennen uns als zuverlässiges Unternehmen, welches für qualitativ gute Arbeit und schnelle Abwicklung der Aufträge unter Berücksichtigung individueller Kundenwünsche bekannt ist.

Der Faktor Hygiene spielt, gerade in einem Wäschereibetrieb, eine enorm wichtige Rolle. Wir bearbeiten täglich unter anderem die Wäsche von Krankenhäusern oder Pflegeheimen, bei welchen **ein hygienisch einwandfreier Zustand der Wäsche ganz besonders wichtig** ist.

In unserem integrierten Managementsystem gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015 und DIN EN ISO 50001:2018 beschreiben wir alle notwendigen Tätigkeiten vom Angebot bis hin zur Auslieferung. Durch konsequente Anwendung unserer Vorgaben, einer fortlaufenden Verbesserung aller Tätigkeiten und der integrierten Managementsysteme, erhöhen wir die Kundenzufriedenheit und unsere Wirtschaftlichkeit. Die Unternehmenspolitik ist zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie und ist für alle Mitarbeiter verbindlich.

Wir verpflichten uns zur **kontinuierlichen Verbesserung des IMS, der Erfüllung der bindenden Verpflichtungen und aller geltenden gesetzlichen Anforderungen bezüglich unserer Energienutzung sowie der Vermeidung von Umweltbelastungen.** Zudem verpflichten wir uns zur fortlaufenden Verbesserung der Umweltleistung und der Energieleistung und machen dies transparent.

Die Geschäftsführung stellt alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung und legt die Ziele im Rahmen der Managementbewertung und auf Prozessebene fest.

Zudem unterstützen wir den Erwerb **energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen** zur Verbesserung der Energieleistung, indem wir Zulieferer vor der Leistungserbringung in unsere Ziele einbeziehen und entsprechend bewerten.

Das Thema **Umweltschutz und Nachhaltigkeit** ist immer präsent, schließlich sollen auch unsere Nachkommen etwas von einer gesunden Umwelt haben und dazu sollte **jeder seinen Beitrag leisten.** Dazu erarbeiten wir ein Transformationskonzept zur Umsetzung der CO²-Neutralität bis 2045.

Eine Verifizierung nach ISO 14064-1 haben wir uns bereits zertifizieren lassen.

Unternehmenspolitik zu Qualität, Umwelt, Energie und Nachhaltigkeit

Wir monitoren unsere energetische Leistung und unterstützen energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen, um unsere Energiekennzahlen zu verbessern mit dem Ziel Energie möglichst effizient einzusetzen.

Besonderen Wert legen wir auf das Wissen und die Fähigkeiten im **Umgang mit Nichtkonformitäten, negativen Umwelteinflüssen, Energieverschwendung und Risiken**. Diese werden systematisch bearbeitet und werden als Chance zur Verbesserung genutzt. Auch kontinuierliche Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter/innen werden durch Schulungen sichergestellt.

Die Erfüllung dieser Unternehmenspolitik wird entscheidend durch unsere Arbeit und unser Verhalten bestimmt. Jeder Mitarbeiter ist dazu angehalten, Verhalten und Arbeitsweise zu überprüfen und zu verbessern, sodass die Erwartungen unserer Kunden und die hohen Anforderungen, die wir an unsere Dienstleistung stellen, erfüllt werden. Alle Leitungskräfte haben hier eine Vorbildfunktion und fördern das Bewusstsein für ein wirksames und nachhaltiges System und das Bewusstsein von Energiezielen. Um dies zu erreichen, stellen wir alle benötigten Informationen und Ressourcen bereit.

Ziel ist es die Wirtschaftlichkeit und die Arbeitsbedingungen zu verbessern, die Umwelt nachhaltig zu schützen und energetische Ressourcen zu reduzieren und effizient zu nutzen.

Datum / Unterschrift